

COMUNE DI TORRE DEL GRECO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Anno 2016

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

N. Utenti URP 95.000

N. Contatti telefonici ricevuti 7.000 circa

N. e-mail ricevute e Pec 6.000 circa

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

Mesi di minore affluenza: Gennaio – Febbraio – Agosto -

Mesi con regolare affluenza: Settembre-Ottobre - - Giugno-Luglio

Mesi con maggiore affluenza : Marzo – Aprile-Maggio -Novembre Dicembre

I servizi che nell'anno 2016 hanno registrato le maggiori affluenze sono:

Buoni Libro, Graduatorie varie, Informazioni su Avvisi vari , Consultazioni Concorsi, Distribuzione Modulistica varia.