

COMUNE DI TORRE DEL GRECO
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Anno 2013

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

- N° Utenti URP 60.000
- N° contatti telefonici ricevuti 50.000 circa
- N° e-mail ricevute 9.000 circa

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

Mesi di minore affluenza: Gennaio – Febbraio – Agosto -
con circa 3.500 contatti mensili;

Mesi con regolare affluenza: Marzo – Aprile
con circa 5.000 contatti mensili;

I servizi che nell'anno 2013 hanno registrato le maggiori affluenze sono:

- Distribuzione di modulistica varia
- Consultazione Graduatorie Agevolazione fitti anni precedenti;
- Consultazione Short List
- Reddito di cittadinanza
- Consultazione Graduatorie Buoni Pasto
- Informazioni Concorsi-Informazioni varie
- Mesi di maggiore affluenza: Maggio – Giugno - Luglio – Settembre- Ottobre -
Novembre - Dicembre
- con circa 8.000 contatti mensili