

COMUNE DI TORRE DEL GRECO  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Anno 2012

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

■ N° Utenti URP	55.000
■ N° contatti telefonici ricevuti circa	30.000
■ N° e-mail ricevute circa	8.000

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

■ Mesi di maggiore affluenza: Maggio – Giugno - Luglio – Settembre- Ottobre -  
Novembre - Dicembre  
con circa 6.000 contatti mensili;

■ Mesi di minore affluenza: Gennaio – Febbraio – Agosto -  
con circa 2.500 contatti mensili;

■ Mesi con regolare affluenza: Marzo – Aprile  
con circa 4.000 contatti mensili;

I servizi che nell'anno **2012** hanno registrato le maggiori affluenze sono:

Distribuzione di modulistica varia  
Consultazione Graduatorie Agevolazione fitti anni precedenti;  
Consultazione Graduatorie Borse di studio  
Buoni libro  
Reddito di cittadinanza  
Autentica della firma per alienazione di beni mobili registrati  
Consultazione Graduatorie Buoni Pasto  
Informazioni Concorsi-Informationi varie