

## COMUNE DI TORRE DEL GRECO

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Anno 2015

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

☒ N° Utenti URP 85.000

☒ N° contatti telefonici ricevuti 65.000 circa

☒ N° e-mail ricevute e Pec 10.000 circa

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

☒ Mesi di minore affluenza: Gennaio – Febbraio – Agosto -

☒ con circa 3.500 contatti mensili;

☒ Mesi con regolare affluenza: Settembre-Ottobre - Marzo – Aprile-Maggio- Giugno-Luglio

☒ con circa 6.000 contatti mensili;

☒ Mesi con maggiore affluenza : Novembre Dicembre

☒ con circa 7.000/9.000 contatti mensili

☒ I servizi che nell'anno 2015 hanno registrato le maggiori affluenze sono:

☒ informazioni Buoni Libro, Affitti, ed avvisi vari con relative Consultazioni Graduatorie ;

☒ Consultazione Short List;

☒ Concorsi;

☒ Informazioni varie;

☒ ☒ Distribuzione modulistica varia.