

**COMUNE DI TORRE DEL GRECO**  
**Ufficio Relazioni con il Pubblico**  
**Anno 2010**

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

➤ N° Utenti URP	<b>40.000</b>
➤ N° contatti telefonici ricevuti	<b>13.000</b> circa
➤ N° e-mail ricevute	<b>3.500</b> circa

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

➤ Mesi di maggiore affluenza: – Gennaio--Febbraio – Aprile – Maggio – Giugno Settembre- Novembre-Dicembre	con circa <b>4000</b> contatti mensili;
➤ Mesi di minore affluenza: Luglio – Agosto -	con circa <b>1000</b> contatti mensili;
➤ Mesi con regolare affluenza:- Luglio-Ottobre –	con circa <b>2500</b> contatti mensili;

I servizi che nell'anno 2010 hanno registrato le maggiori affluenze sono:

- Distribuzione di modulistica varia
- Consultazione Graduatorie Agevolazione fitti anni precedenti;
- Consultazione Graduatorie Borse di studio
- Buoni libro
- Reddito di cittadinanza
- Autentica della firma per alienazione di beni mobili registrati
- Consultazione Graduatorie Buoni Pasto
- Distribuzione inviti spettacoli vari.