

COMUNE DI TORRE DEL GRECO
Ufficio Relazioni con il Pubblico
Anno 2011

Da rilevamento interno, eseguito dal personale dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Torre del Greco, si evidenziano i seguenti dati relativi all'affluenza annuale e all'utilizzo dei servizi resi dallo scrivente ufficio:

➤ N° Utenti URP	50.000	
➤ N° contatti telefonici ricevuti	15.000	circa
➤ N° e-mail ricevute	4.000	circa

Un'analisi più approfondita del primo dato, cioè numero utenti che hanno contattato l'ufficio, evidenzia:

➤ Mesi di maggiore affluenza: Gennaio – Febbraio – Settembre- Novembre – Dicembre	con circa 4.500 contatti mensili;
➤ Mesi di minore affluenza: Luglio – Agosto -	con circa 1.500 contatti mensili;
➤ Mesi con regolare affluenza: Aprile – Maggio – Giugno – Luglio-Ottobre –	con circa 3.000 contatti mensili;

I servizi che nell'anno 2011 hanno registrato le maggiori affluenze sono:

- Distribuzione di modulistica varia
- Consultazione Graduatorie Agevolazione fitti anni precedenti;
- Consultazione Graduatorie Borse di studio
- Buoni libro
- Reddito di cittadinanza
- Autentica della firma per alienazione di beni mobili registrati
- Consultazione Graduatorie Buoni Pasto
- Distribuzione inviti spettacoli vari.
- Informazioni Concorsi-Informazioni varie